

2020年度第5回運営推進会議・身体的拘束等適正化委員会 議事録

2020年12月19日開催予定「2020年度第5回運営推進会議・身体的拘束等適正化委員会」は新型コロナウイルス感染予防を考慮し、開催中止

会議の目的と致しまして利用者様、利用者のご家族様、地域住民の代表者様、行政職員、知見を有する者、施設職員などで構成し、事業所がサービス状況を報告し、これについて運営推進会議に参加されました皆様から評価を受けご要望助言を頂く機会を設けるために開催しております。

開催中止に伴い、ご要望、助言、評価を書面にご記入頂き、ご返送をお願い致しました。

1. 報告（実績、活動状況）11月27日現在実績報告

(1) グループホーム利用状況

入所者 男性2名 女性16名 計18名 待機者5名 平均介護度3.2 平均年齢86.4歳
見学・問い合わせ 1件

介護度	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
人数	0名	1名	5名	7名	3名	2名

(2) 小規模多機能型居宅介護

利用者 男性4名 女性20名 計登録24名 実働24名 平均介護度2.7
平均年齢85.0歳 見学・問い合わせ 3件

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
人数	0名	2名	4名	6名	7名	3名	2名

(3) 利用の活動報告

《グループホーム、小規模多機能型居宅介護活動状況》

11月

11/1 開所記念日 11/2 開所記念ケーキバイキング 11/2. 9. 16. 23. 30 グループホーム訪問歯科
11/6. 20 やまと診療所往診日 (11/6 入居者様18名インフルエンザ予防接種・11/6. 13 職員インフルエンザ予防接種)
11/3 リーダー会議 11/8 小規模誕生日会 11/9 光ユニット誕生日会 11/10 小規模会議
11/11 空ユニット会議 11/12 光が丘公園外出(光ユニット) 11/15 巻き爪治療往診(空ユニット)
11/17 空ユニット誕生日会 11/18 お花教室 11/19 小規模誕生日会・光ユニット会議
11/25 おたすけ隊体操(小規模) 11/27 運営会議・職員会議 11/29 巻き爪治療往診(光ユニット)
11/30 音楽レク (中止)

12月

12/2 光ユニット誕生日会 12/3 小規模誕生日会・リーダー会議 12/4. 18 やまと診療所往診日
12/7. 14. 21. 28 グループホーム訪問歯科 12/8 小規模会議・エレベーター点検 12/9 空ユニット会議
12/16 お花教室(中止) 12/17 光ユニット会議 12/18 本人ミーティング 12/18 運営会議・職員会議(中止)
12/19 運営推進会議(中止) 12/23 おたすけ隊体操(小規模) 12/24・25 クリスマス会 (各ユニット)
12/28 鏡餅作り

2. 身体拘束廃止 報告

ルミエールでは身体拘束は行っておりません。虐待もありません。

3. ご要望、助言、評価

①グループホーム (返送 14/18 複数回答あり)

- ・叶うことならテレビ電話など色々と申しましたが、安全で安心なコンタクト方法を一緒に考えていきたい
- ・いつまで今の状態が続くのか全く分からないが、私達家族にできることがあれば遠慮なく仰ってください
- ・職員皆様のご尽力によりコロナ渦中でも元気に暮らせて有難い
- ・ビデオ通話を使つての面会の件は残念、何か他の方法を皆で知恵を出し合えたらと思う
- ・外出や外食が難しいのであれば、各地の特産品をお取り寄せしてプチ旅の疑似体験を楽しむなどにレクリエーション費を活用しても良いと思う
- ・大変な状況が長引く中、工夫しながら温かい対応に家族一同感謝している
- ・コロナが終息したら楽しいイベントを開催しましょう
- ・コロナ感染がまた広がっていく中、日々対策をして頂き、ありがとうございます
- ・認知症が進んでいるとの連絡を受け、面会に行けないのが残念
- ・日々、接していただいている職員の皆様には感謝しかない
- ・今年の面会がこんなにも難しくなっているとは、昨年の今頃は想像していなかった
- ・お便りの写真でもそうだが、落ち着いて過ごしていると聞き嬉しく思う
- ・職員の皆様にとっても良くしていただき感謝の気持ちでいっぱい
- ・本人と友人との電話の時に、電話で話しをするのは大変だと実感した
- ・テレビ電話が実現不可能なことは理解できる、何より本人がついていけないと思った
- ・大変な一年をそれまでと変わらず支えて頂いて、ありがとうございます
- ・私共も感染予防に努めながら生活を続けることが、また会える日の近道と思う
- ・日々コロナが拡大する中、お世話していただき感謝の気持ちでいっぱい
- ・遠方でどうしてもという方には職員さんが前もって撮った動画をメールなりオンラインで送信する方法を1つ提案する
- ・事前に準備した葉書のやり取りもとても新鮮
- ・カレンダーの元気そうな写真を見ると、本当に安心する
- ・職員の方々の適切なケアのおかげだと感謝している
- ・コロナ対応で皆様のストレスはいかばかりかと拝察する
- ・感染者数も増えて、母に会えないのは残念
- ・お母さん、がんばって、と言いたい

②小規模多機能型居宅介護（返送 6/24 複数回答あり）

- ・私の仕事場も新型コロナウイルス対策には厳しいルールが敷かれているので、ルミエールのスタッフも大変だと思う
- ・コロナ禍にもかかわらず、急な予定変更にもすぐ対応して下さり助かっている
- ・マイペースな気持ちを大事に支援して頂き感謝している
- ・いつも丁寧な対応をして頂きありがとうございます
- ・今年、もちつきはないのですか？残念ですが仕方がない
- ・テレビ電話もズームも職員の方の対応や YouTube にしてもプライバシーのことを考えると難しいのかもしれない
- ・スタッフの皆さんがお元気であるから我々がお世話になることができる
- ・イベントも日常生活も大切だが、まずは職員の皆さんが体調を崩さぬよう無理をしないで欲しいと一番に願っている
- ・コロナ感染が拡大する中、自宅でも実施可能なことがあれば協力するので教えてほしい
- ・予防対策は家でも気を付ける
- ・楽しく過ごさせていただき、ありがとうございます
- ・毎日の支援、大変感謝している
- ・コロナ禍における IT 化の推進を早急に対応頂きたい

③地域住民の代表者様、行政職員、知見を有する者

- ・ファーコス薬局 薬剤師

東京でもコロナ感染者が再度増えており、近隣の病院や薬局でもコロナ感染が疑われる方が増えてきている様子です。

一刻も早く新型コロナウイルス感染が終息することを願っています。

- ・光が丘地域包括支援センター センター長

次年度から担当エリアが変わり地域の皆様、および事業所の方々にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

- ・介護保険課事業者運営推進係

日々、感染症拡大防止策をとりつつサービス提供にご尽力頂きありがとうございます。介護サービスは利用者やその家族の方々の生活を継続するために欠かせないものであるため、引き続き可能な感染防止対策を取りつつ、必要なサービスの提供をよろしく願いいたします。

貴重なご意見、ご要望につきましては随時ご説明させて頂いております。